

# Schnittstellen-Definition

Beschreibung der  
mediafinanz – HTTP - Schnittstelle  
zur Übergabe und Verwaltung von Forderungen  
durch einen Inkasso-Mandanten

(Version 1.4.8 vom 17.02.2015)

(Dieses Dokument ist vertraulich zu behandeln)

## 1. Allgemeine Funktionsweise

### 1.1. Funktionen der Schnittstelle

Über diese Schnittstelle können:

- neue Forderungen an mediafinanz übergeben werden,
- bereits übergebene Forderungen storniert werden,
- der aktuelle Status bereits übergebener Forderungen gelesen werden.

Das Abändern von bereits überspielten Forderungsdaten ist über diese Schnittstelle aus Sicherheitsgründen nicht möglich. Diese Funktion stellen wir unseren Mandanten in unserem „Mandanten-Login-System“ zur Verfügung, in das automatisch alle über diese Schnittstelle übergebenen Forderungen aufgenommen werden.

### 1.2. Testbetrieb / Livebetrieb

Die Schnittstelle können Sie über unser Mandanten-Online-System aktivieren (Menü "Optionen > Einstellungen > Schnittstellen"). Zunächst wird die Schnittstelle im TEST-Betrieb freigeschaltet. Im TEST-Betrieb können Sie alle Funktionen gründlich testen – ohne dass wir als Inkassounternehmen tätig werden. Bitte übergeben Sie mindestens eine Forderung im TEST-Betrieb, deren Daten möglichst auch Umlaute enthalten sollten. Dies ist eine häufige Fehlerquelle und sollte noch im TEST-Betrieb beseitigt werden. Nach Abschluss der Implementierung in Ihr System können Sie per Knopfdruck die Schaltung in den LIVE-Betrieb veranlassen.

### 1.3. Aufruf der Schnittstelle

- Die Schnittstelle mit den möglichen Parametern P1 bis P24 wird über einen HTTP-Request aufgerufen.

Die URL lautet:

<https://xml.mediafinanz.de/claim2/>

Dabei werden an die genannte URL alle notwendigen Parameter angehängt. Bitte achten Sie darauf, sämtliche Parameter URL-kodiert zu übertragen.

*in PHP: urlencode(\$parameter)*

- Zu Testzwecken stellen wir Ihnen ein HTML-Formular zur Verfügung, mit dem Sie den Aufruf der Schnittstelle testen können.

Die URL lautet:

[https://xml.mediafinanz.de/claim2\\_test/](https://xml.mediafinanz.de/claim2_test/)

#### 1.4. Antwort der Schnittstelle

Die Schnittstelle antwortet mit einem XML-Dokument. Die Definition (DTD) finden Sie unter:

<https://xml.mediafinanz.de/claim2.dtd>

#### 2. Allgemeine Regeln beim Aufruf

Folgende Parameter müssen bei jedem Aufruf übergeben werden:

Parameter	Beschreibung	Parameterwert
ptan	Sicherheitscode zur Authentifizierung.	Bei jedem Aufruf der Schnittstelle muss ein neuer „ptan“-Wert übergeben werden. Es handelt sich also um einen nur einmalig verwendbaren Transaktions-Code. Wie Sie einen neuen „ptan“-Wert erzeugen, lesen Sie bitte unten.
paction	Welche Funktion soll ausgeführt werden?	„new“ oder „read“ oder „delete“
pmid	ID des Mandanten.	Wird von mediafinanz für jeden Mandanten einmal fest vergeben.
pfid	ID der Forderung	Eine eindeutige ID aus Ihrem System („unique“), kann Zahlen und auch Buchstaben enthalten. Bei Forderungsübergabe legen Sie mit dem Parameter pfid eine eindeutige ID der übergebenen Forderung fest, mit der Sie später auf diese Forderung wieder zugreifen können.

### 3. Generierung des Parameter „ptan“

Grundlage des Parameters „ptan“ ist der Sicherheitscode „psec“, den Sie in unserem Mandanten-Online-System nach Aktivierung des TEST-Betriebs einsehen können. Der Sicherheitscode „psec“ ist unbedingt streng geheim zu halten, da alle Schnittstellen-Aktionen durch ihn autorisiert werden können.

Weiterhin ist zu Berechnung des Parameters „ptan“ ein aktueller Unix-Timestamp erforderlich (Sekunden seit dem 01.01.1970, im folgenden „timestamp“). **Bitte beachten Sie, dass aufgrund der TAN-Eindeutigkeit eine Pause von mindestens einer Sekunde zwischen zwei Schnittstellen-Anfragen liegen muss! Beachten Sie dies bitte schon bei der Implementierung!**

Auf folgende Weise können Sie nun aus dem Sicherheitscode „psec“ und dem Wert „timestamp“ einen neuen Parameterwert „ptan“ errechnen:

$$ptan = hash ( psec \& timestamp ) \& timestamp$$

Hashwert nach dem Hash-Standard „md5“      Anfügen an die Zeichenkette      Anfügen an die Zeichenkette

#### 3.1. Programmierbeispiel für Parameter „ptan“ in PHP:

```
$time = time();  
$key  = $psec.$time;  
$hash = md5($key);  
$ptan = $hash.$time;
```

#### 3.2. Programmierbeispiel für Parameter „ptan“ in Perl:

```
use Digest::MD5 qw(md5_hex);  
$time = time;  
$key  = $psec.$time;  
$hash = md5_hex($key);  
$ptan = $hash.$time;
```

## 4. Allgemeine Regeln bei der Antwort

### 4.1. Operation erfolgreich ausgeführt?

Ob die gewünschte Funktion ausgeführt werden konnte, ergibt sich aus dem Tag „<success>“.

- War die Ausführung erfolgreich erhalten Sie als Antwort:  
„<success> 1 </success>“
- Andernfalls erhalten Sie als Antwort:  
„<success> 0 </success>“

### 4.2. Fehlermeldungen

Konnte die gewünschte Operation nicht durchgeführt werden, erhalten sie in dem Tag „<errorlist>“ einzelne Fehlermeldungen.

- Beispiel:

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" ?>
<!DOCTYPE inkasso (View Source for full doctype...)>
<result>
  <paction>new</paction>
  <pmid>6442</pmid>
  <pfid>RN2677</pfid>
  <success>0</success>
  <live>1</live>
  <errorlist>
    <error> Feld "Leistungsdatum" nicht im richtigen Format. </error>
    <error> Feld "Nachname" leer obwohl Feld "Vorname" ausgefüllt ist. </error>
  </errorlist>
</result>
```

### 4.3. Testbetrieb / Livebetrieb

Sie können bei jeder Antwort der Schnittstelle erkennen, ob die Schnittstelle für Sie noch im Testbetrieb oder schon im Livebetrieb arbeitet.

Wie oben bereits erläutert werden die im Testbetrieb übergebenen Forderungen bei mediafinanz nur in einer Testdatenbank gespeichert und nicht wirklich im Inkassoverfahren bearbeitet.

- Läuft die Schnittstelle im Testbetrieb erhalten Sie als Antwort:  
„<live> 0 </live>“
- Läuft die Schnittstelle im Livebetrieb erhalten Sie als Antwort:  
„<live> 1 </live>“

## 5. Die Schnittstellen-Funktionen im Einzelnen

### 5.1. Die Übergabe einer Forderung

#### 5.1.1. Der Aufruf

Beim Aufruf müssen folgende Parameter übergeben werden:  
(Beachten Sie: Angabe von Telefon und eMail-Adresse erhöhen die Erfolgsquote)

Parameter	Erklärung	besondere Regel	Ist Parameter zwingend?
ptan	Sicherheitscode	siehe Seite 3, Punkt 2	ja
paction	welche Funktion?	hier bei Neueintrag „new“	ja
pmid	Mandanten-ID	siehe Seite 3, Punkt 2	ja
pfid	Forderungs-ID	Eindeutige ID der Forderung in Ihrem System, z.B. Rechnungsnr; siehe auch Seite 3, Punkt 2	ja
p1	Schuldner-Nachname		ja wenn p4 leer
p2	Schuldner-Vorname		ja wenn p1 gesetzt
p3	Schuldner-Anrede (Geschlecht)	„m“ für „Herr“, „w“ für „Frau“, „c“ für Firma (oder „@“ wenn Geschlecht unbekannt)	ja wenn p1 gesetzt
p4	Schuldner-Firma		ja wenn p1 leer
p5	Schuldner c/o (z.B. „bei Schmidt“)		nein
p6	Schuldner-Strasse		ja
p7	Schuldner-PLZ		ja
p8	Schuldner-Ort		ja
p9	Schuldner-Land	Länderkürzel, bei Deutschl. „DE“	ja
p10	Schuldner-Telefonnummer		nein, aber empfohlen
p11	Schuldner-eMail		nein, aber empfohlen
p12	Forderungs-Typ	<u>Zahl zwischen 1 und 3:</u> 1: Es wurde Ware verkauft 2: Es wurde Ware per Vorkasse verkauft 3: Es wurde eine Leistung erbracht	ja
p13	Forderungs-Leistungsbeschreibung, z.B. „Handy Siemens S55“		ja
p14	Forderungs-Grundbetrag	Zahl mit max. 2 Kommastellen	ja
p15	Forderungs-Mahnkosten	Zahl mit max. 2 Kommastellen	nein
p16	Forderungs-Leistungsdatum	tt.mm.jjjj	ja
p17	Forderungs-Mahndatum (letztes)	tt.mm.jjjj	ja
P18	Bemerkung zur Forderung		nein
P19	Schuldner-Geburtsdatum	tt.mm.jjjj	nein
P20	Zusatz-Angaben (Verwendung nur nach Rücksprache mit mediafinanz)	key1=value1 key2=value2 ...	nein
P21	Ursprünglicher Gläubiger: Firma, in dessen Namen die Forderung entstanden ist (bei Abtretung, Forderungsankauf).	Firma (Homepage)	nein
P22	Vertragsdatum bei laufenden Verträgen/wiederkehrenden Leistungen (z.B. Mobilfunkvertrag, Mietvertrag)	tt.mm.jjjj	nein
P23	Hauptforderungskatalog	5 stellige Kennziffer *(2)	nein
P24	Sonstiger Hauptforderungskataloggrund	Freitext max. 100 Zeichen *(1)	nein

(1) Übergeben Sie dann zum Parameter P23 den Wert: 40131

(2) Hauptforderungskatalog:

<b><u>Kenziffer</u></b>	<b><u>Beschreibung</u></b>
40100	Anzeige/n in Zeitung/en
40101	ärztliche Leistung
40102	Beratung
40103	Dienstleistung
40104	EDV-Dienste/Webdesign
40105	erhöhtes Beförderungsentgelt
40106	Frachtkosten
40107	Geschäftsbesorgung durch Selbständige
40108	Handwerkerleistung
40109	Hotelkosten
40110	Kindertagesstättenbeitrag-/essensgeld
40111	Krankentransportkosten
40112	Lehrgangs-/Unterrichtskosten
40113	Maklerprovision
40114	Miete
40115	Mitgliedschaft
40117	Rechtsanwaltshonorar
40118	Reiseleistung
40119	Reparaturleistung
40120	Servermiete
40121	Steuerberaterhonorar
40122	Transportkosten
40123	Telekommunikationsleistungen
40124	tierärztliche Leistung
40125	Unterrichtskosten
40126	Vermittlung
40128	Warenlieferung/en
40129	Warenlieferung per Vorkasse
40130	Webhosting
40131	Sonstige Forderung
40132	zahnärztliche Leistung

- Die URL des Aufrufes könnte dann etwa folgendermaßen aussehen:

```
https://xml.mediafinanz.de/claim2/?
ptan=a79b68e0f7336bfedced486fa4911a2a1092826620&paction=new&pmid=4332
&pfid=RN35542&p1=Mustermann&p2=Max&p3=m&p4=&p5=&p6=Musterstrasse+3&
p7=12345&p8=Musterhausen&p9=DE&p10=12345+
%2F+1234567&p11=mustermail@muster.de&p12=1&p13=Musterhandy+Siemens+
S55&p14=200&p15=1%2C50&p16=24.06.2004&p17=02.08.2004&p18=Dies+ist+ein
e+Testbemerkung
```

### 5.1.2. Die Antwort

Als Antwort erhalten Sie alle Forderungsdaten in dem Tag „<data>“ und Statusinformationen in dem Tag „<status>“.

- Beispiel einer Antwort:

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" ?>
<!DOCTYPE inkasso (View Source for full doctype...)>

<result>
  <paction>new</paction>
  <pmid>6442</pmid>
  <pfid>RN2677</pfid>
  <success>1</success>
  <live>1</live>
  <data>
    <p1>Mustermann</p1>
    <p2>Max</p2>
    <p3>m</p3>
    <p6>Musterstrasse 3</p6>
    <p7>12345</p7>
    <p8>Musterhausen</p8>
    <p9>D</p9>
    <p10>12345 / 1234567</p10>
    <p11>mustermail@muster.de</p11>
    <p12>1</p12>
    <p13>Musterhandy Siemens S55</p13>
    <p14>200</p14>
    <p15>1.50</p15>
    <p16>24.06.2004</p16>
    <p17>02.08.2004</p17>
    <p18>Dies ist eine Testbemerkung</p18>
  </data>
  <status>
    <s0>68123</s0>
    <s1>11301</s1>
    <s2>In Bearbeitung: schriftl. Mahnung wird versandt</s2>
  </status>
</result>
```



## 5.2. Das Stornieren einer Forderung

Zum Stornieren einer Forderung müssen Sie beim Aufruf der Schnittstelle folgende Parameter setzen:

Parameter-Name	Parameter-Wert
ptan	Siehe unter „allgemeine Regeln“
paction	„delete“
delete_reason	<u>Einer der folgenden Werte:</u> <b>18001:</b> Schuldner hat direkt an Sie bezahlt <i>(Beachten Sie bitte unten stehenden Hinweis!)</i> <b>00000:</b> Sonstiger Grund
pmid	Siehe unter „allgemeine Regeln“
pfid	Siehe unter „allgemeine Regeln“

**Direktzahlungen** können mit dem *delete\_reason 18001* gemeldet werden. Dabei müssen außerdem folgende Parameter übergeben werden:

Parameter-Name	Parameter-Wert
date_of_payment	Datum des Zahlungseinganges im Format yyyy-mm-dd
amount	Exakte Höhe der vom Schuldner geleisteten Direktzahlung

### 5.3. Das Lesen einer Forderung

Beim Lesen einer Forderung müssen Sie beim Aufruf der Schnittstelle folgende Parameter setzen:

Parameter-Name	Parameter-Wert
ptan	Siehe unter „allgemeine Regeln“
paction	„read“
pmid	Siehe unter „allgemeine Regeln“
pfid	Siehe unter „allgemeine Regeln“

Als Antwort erhalten sie neben allen Forderungsdaten auch den aktuellen Status der Forderung in dem Tag „<status>“. Innerhalb dieses Tags gibt es die Untertags <s0>, <s1>, <s2> und ggf. <s3>.

Die Tags haben folgende Bedeutung:

Parameter-Name	Bedeutung
S0	mediafinanz Forderungs-ID
S1	mediafinanz Status-Code 11311: Forderung soeben neu übergeben 11301: Forderung im Inkassoverfahren 11302: Zahlung mit Schuldner vereinbart 11303: Zahlungsvereinb. nicht eingehalten 11304: Zahlung ist komplett erfolgt 11305: Nach Teilzahlung Inkasso eingestellt 11306: Inkasso erfolglos eingestellt 11307: Forderung von Gläubiger storniert 11309: Forderung an Rechtsanwalt übergeben 11310: Forderung von mediafinanz storniert
S2	Status als String
S3	Erklärender Hinweis als String (dieses Tag ist nur gesetzt, wenn tatsächlich ein erklärender Hinweis vorliegt)

#### Optionalen Verzicht auf Forderungsdaten

Sollen aus Sicherheits- oder Performancegründen die Forderungsdaten beim Lesen der Forderung nicht mitübertragen werden, setzen Sie bitte beim Aufruf den zusätzlichen Parameter:

„data=0“

- Beispiel einer Antwort beim Lesen einer Forderung:

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" ?>
<!DOCTYPE inkasso (View Source for full doctype...)>

<result>
  <paction>new</paction>
  <pmid>6442</pmid>
  <pfid>RN2677</pfid>
  <success>1</success>
  <live>1</live>
  <data>
    <p1>Mustermann</p1>
    <p2>Max</p2>
    <p3>m</p3>
    <p6>Musterstrasse 3</p6>
    <p7>12345</p7>
    <p8>Musterhausen</p8>
    <p9>D</p9>
    <p10>12345 / 1234567</p10>
    <p11>mustermail@muster.de</p11>
    <p12>1</p12>
    <p13>Musterhandy Siemens S55</p13>
    <p14>200</p14>
    <p15>1.50</p15>
    <p16>24.06.2004</p16>
    <p17>02.08.2004</p17>
    <p18>Dies ist eine Testbemerkung</p18>
  </data>
  <status>
    <s0>68123</s0>
    <s1>11302</s1>
    <s2>Zahlung mit Schuldner vereinbart</s2>
    <s3>zum 03.09.2004</s3>
  </status>
</result>
```

## 6. Statusabfrage durch eingebettetes Bild

Der Status einer jeden Forderung kann auch direkt von einem Internet-Browser über ein in eine HTML-Seite eingebettetes Bild abgefragt werden. Die Einbettung des Bildes erfolgt über folgenden Aufruf:

```

```

- An den Pfad des Bildes werden folgende Parameter angehängt:

pmid = Ihre Mandanten-ID

pfid = Forderungs-ID (Die Forderungs-ID entspricht Ihrer Rechnungsnummer, die Sie bei Forderungsübergabe als Referenz übergeben haben)

- Es werden je nach Status der Forderung folgende Bilder zurückgeliefert:

	von Ihnen neu übergeben
	in Bearbeitung
	Zahlung mit Schuldner vereinbart
	Zahlungsvereinbarung nicht eingehalten
	Zahlung vollständig erfolgt
	Direktzahlung an Sie erfolgt
	Inkassoverfahren nach Teilzahlung eingestellt
	Inkassoverfahren erfolglos eingestellt
	Forderung beim Rechtsanwalt
	Forderung von Ihnen storniert
	Forderung von MediaFinanz storniert
	Forderung mit ungelesener Nachricht

- Diese Legende finden Sie im GIF-Format unter folgender Adresse:  
<https://live.mediafinanz.de/schnittstelle/legende.gif>

## 7. Statusliste

Die folgende Liste enthält eine Beschreibung der einzelnen Status, die eine Forderung bei mediafinanz durchlaufen kann. Da die Einführung weiterer Status nicht auszuschließen ist, sollten Sie Ihre Applikation so programmieren, dass auch hier nicht aufgeführte Status behandelt werden können.

Status-Code	Beschreibung
11301	in Bearbeitung
11302	Zahlung mit Schuldner vereinbart
11303	Zahlungsvereinbarung nicht eingehalten
11304	Zahlung vollständig erfolgt
11305	Teilweise gezahlt - Inkasso eingestellt
11306	Inkasso erfolglos eingestellt
11307	Forderung von Ihnen storniert
11309	beim Rechtsanwalt
11310	Forderung von mediafinanz storniert
11311	neu übergeben: schriftliche Mahnung wird in Kürze versandt
11312	neu übergeben: schriftliche Mahnung wird in Kürze versandt
11313	in Bearbeitung: Mandanten-Entscheidung erwartet
11314	in Bearbeitung: Langzeitüberwachung
11315	zum Verkauf angeboten
11316	Forderung verkauft
11317	Langzeitüberwachung erfolglos
11318	Kein Käufer gefunden
11321	Vergleich geschlossen
11322	unvollständige Direktzahlung an Sie erfolgt
11323	gerichtliches Mahnverfahren
11324	gerichtliches Mahnverfahren erfolglos eingestellt

## **8. Kontaktdaten bei Rückfragen:**

Bei Fragen zur Schnittstelle wenden Sie sich bitte an:

mediafinanz AG  
IT-Abteilung

Tel: +49 (0)541 2029-0

Fax: +49 (0)541 2029-101

Mail: [technik@mediafinanz.de](mailto:technik@mediafinanz.de)