

Allgemeine Bedingungen für den Geschäftsbereich Risikomanagement

Stand: 03.06.2016

Tesch mediafinanz GmbH, Weiße Breite 5, D-49084 Osnabrück

§ 1 Geltung der Geschäftsbedingungen

(1) Die Leistungen der Tesch mediafinanz (im Folgenden Tesch mediafinanz genannt), die den Geschäftsbereich Risikomanagement, etwa Bonitätsauskünfte, Wirtschafts- und sonstigen Datenermittlungen betreffen, erfolgen auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen, soweit nicht schriftliche einzelvertragliche Vereinbarungen getroffen wurden. Entgegenstehenden Bedingungen des Auftraggebers wird explizit widersprochen. Diese Geschäftsbedingungen gelten darüber hinaus für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Für einzelne Geschäftszweige, z.B. Inkasso, gerichtliches Mahnverfahren, können ergänzend oder abweichend besondere Bedingungen gelten. Die Geschäftsbedingungen für diese Bereiche können in ihrer jeweils geltenden Form im Mandanten-Online-System der Tesch mediafinanz eingesehen werden. Über erforderliche technische Zugang und die Infrastruktur, über die die Dienstleistung der Tesch mediafinanz automatisiert genutzt werden kann, ist nicht Vertragsgegenstand.

(2) Abweichende Vereinbarungen, die zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, bedürfen zur Gültigkeit der Schriftform.

§ 2 Änderungen der Geschäftsbedingungen

(1) Tesch mediafinanz wird den Auftraggeber auf eine Änderung der Geschäftsbedingungen oder die Einführung zusätzlicher Bedingungen unmittelbar hinweisen. Ein solcher Hinweis erfolgt durch deutlich sichtbare Bekanntmachung im Mandanten-Online-System.

(2) Ist der Hinweis erfolgt, so gilt die Änderung als genehmigt, wenn der Auftraggeber ihr nicht binnen sechs Wochen schriftlich widerspricht. Die Frist ist gewahrt, wenn der Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe abgesandt worden ist. Tesch mediafinanz wird den Auftraggeber bei der Bekanntgabe der Änderung auf die Folgen besonders hinweisen.

§ 3 Leistungen der Tesch mediafinanz

(1) Tesch mediafinanz stellt dem Auftraggeber einen passwortgeschützten Online-Zugang zur Verfügung, über welchen im automatisierten Abrufverfahren Auskünfte und Ermittlungen von externen Dienstleistern bezogen werden können. Tesch mediafinanz behält sich vor, dringende Wartungsarbeiten jederzeit ohne vorherige Ankündigung durchzuführen.

(2) Tesch mediafinanz leitet die vom externen Dienstleister bezogenen Auskünfte in elektronischer Form lediglich an den Auftraggeber weiter. Tesch mediafinanz behält sich die eigenständige grafische Aufbereitung der Daten vor. Erweiterungen und Änderungen im Rahmen der Weiterentwicklung und Verbesserung der Produkte sind zulässig, sofern der Vertragszweck für den Auftraggeber nicht oder nur unwesentlich beeinträchtigt wird. Tesch mediafinanz behält sich das jederzeitige Wechseln eines Anbieters vor. Aufwendungen, die der Auftraggeber im Vertrauen auf die Nutzung eines Produktes oder Anbieters, z.B. im Rahmen der technischen Anbindung an eine der angebotenen Schnittstellen gemacht hat, sind nicht erstattungsfähig.

(3) Bei Auskünften zur Bonität wird ein Abgleich mit den gespeicherten Negativdaten der Auskunft durchgeführt und eine Bonitätsbewertung zu der Anfrage zurückgemeldet. Die erteilte Bonitätsbewertung stellt lediglich eine Entscheidungshilfe zur Einschätzung des Zahlungsausfallrisikos im Zeitpunkt der Anfrage dar. Der übermittelte Score lässt sich ohne weiteres Rückschlüsse auf die Bonität oder das Zahlungsverhalten der angefragten Person zu. Die darauf basierende Entscheidung über Zahlungs- und/oder Liefermodalitäten obliegt allein dem Auftraggeber. Der Auftraggeber verpflichtet sich insbesondere keine Ablehnung mit dem Hinweis auf einen zu niedrigen Score-Wert zu begründen. Vielmehr hat die Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses allein nach den internen Kreditrichtlinien des Auftraggebers zu erfolgen.

(4) Tesch mediafinanz verkauft die Leistung in eigenem Namen und auf eigene Rechnung. Dies gilt auch dann, wenn zwischen Tesch mediafinanz und dem Auftraggeber über den

eigentlichen Dienstleistungsvertrag hinaus zusätzliche Verträge geschlossen werden und diese Verträge auch Darstellungen des Informationsablaufs zwischen dem Auftraggeber und Tesch mediafinanz einerseits, sowie Tesch mediafinanz und seinem Informationsgeber andererseits, enthalten.

§ 4 Pflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber verpflichtet sich, Auskünfte und Ermittlungen wegen der darin enthaltenen personenbezogenen Daten nur bei Vorliegen eines berechtigten Interesses anzufordern und dieses Interesse glaubhaft darzulegen. Ein berechtigtes Interesse liegt vor, wenn der Auftraggeber in einer Vertragsbeziehung zur abgefragten Person steht, eine solche Beziehung sich anbietet oder nachweisbar zivilrechtliche Ansprüche gegenüber der abgefragten Person verfolgt. Der Auftraggeber darf die übermittelten Daten nicht für andere Zwecke verwenden, insbesondere darf er die Daten nicht zum Aufbau eines elektronischen Archivs verwenden oder diese vervielfältigen. Die Daten unterliegen der Geheimhaltung und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Für Zuwiderhandlungen und Schäden aus einer abredewidrigen Weitergabe haftet allein der Auftraggeber. Der Auftraggeber hat die ihm obliegenden technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Datenschutz zu treffen.

(2) Dem Auftraggeber obliegt die Identitätsprüfung der abgefragten Person. Sollte diese Prüfung ergeben, dass die übermittelten Daten nicht die angefragte Person betreffen, so besteht ein absolutes Nutzungsverbot. Ferner verpflichtet sich der Auftraggeber, das Urheberrecht und die sonstigen Schutzrechte der Auskunft an den Daten zu beachten und es zu unterlassen, Auskünfte über sich selbst, Verwandte oder Verschwägerter sowie über andere Auskunftfein einzuholen.

(3) Tesch mediafinanz ist berechtigt, im Einzelfall und ohne Angabe von Gründen, das Vorliegen des berechtigten Interesses zu überprüfen. Auf Verlangen gewährt der Auftraggeber einem von Tesch mediafinanz Beauftragten, zur Berufsverschwiegenheit verpflichteten, jederzeit Einsicht in die Aufzeichnungen. Die Aufzeichnungen sind vom Auftraggeber über einen Zeitraum von vier Jahren aufzubewahren. Der Auftraggeber hat seine Mitarbeiter oder sonstige Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den der Geheimhaltung unterliegenden Daten haben, zur Verschwiegenheit zu verpflichten. Er hat in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutz und zur Sicherung der ihm anvertrauten Daten gegen den unbefugten Zugriff der eigenen Mitarbeiter und Dritter zu treffen.

(4) Der Auftraggeber erteilt die einzelnen Aufträge auf elektronischem Weg, z.B. über das Mandanten-Online-System der Tesch mediafinanz oder eine der angebotenen Schnittstellen. Andere Übermittlungsvarianten (z.B. telefonische Auftragserteilung) werden ausgeschlossen.

(5) Der Auftraggeber hat seine Kontaktdaten richtig und vollständig anzugeben. Er stellt sicher, dass eine Erreichbarkeit unter den angegebenen Kontaktdaten möglich ist. Er hat Tesch mediafinanz über jegliche Änderung der hinterlegten Stammdaten, u.a. Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail, Firmierung und Bankverbindung, unverzüglich zu informieren bzw. diese selbst im Account zu aktualisieren. Der Account ist nicht übertragbar.

§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Für die Vergütung der Leistungen gelten die im Mandanten-Online-System hinterlegten Preise zzgl. allfälliger Umsatzsteuer. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

(2) Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Der ausgewiesene Betrag ist sofort nach Erhalt der Rechnung fällig. Er wird per Einzugsermächtigungsverfahren vom hinterlegten Konto eingezogen. Sollte die Belastungsbuchung fehlschlagen, z.B. weil das Konto keine ausreichende Deckung aufweist, hat der Auftraggeber Tesch mediafinanz die Bankgebühren für die Rückbuchung zu erstatten. Bis zur vollständigen Bezahlung oder im Falle der Verletzung einer Pflicht aus diesem Vertrag, ist Tesch mediafinanz berechtigt, den Auftraggeber von der Nutzungsmöglichkeit der angebotenen Dienstleistung auszuschließen.

§ 6 Haftungsausschluss und -beschränkungen

(1) Eine Haftung der Tesch mediafinanz für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Auskünfte ist grundsätzlich ausgeschlossen. Insbesondere ist eine Haftung der Tesch mediafinanz für Schäden, die dem Auftraggeber entstehen, weil er auf die Richtigkeit der Daten vertraut, ausgeschlossen. Da die Daten elektronisch übermittelt werden, kann auch eine Haftung für Übertragungsfehler der Auskünfte bis zum Auftraggeber nicht übernommen werden. Soweit es sich um einen schuldhaften Aufbereitungs- oder Übertragungsfehler im Bereich der

Systeme der Tesch mediafinanz handelt, haftet Tesch mediafinanz für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.

(2) Eine Haftung der Tesch mediafinanz, ihrer Angestellten, ihrer Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen für einfache Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Von dieser Haftungsbeschränkung ist die schuldhaft Verletzung von Kardinalpflichten sowie die von Leben, Körper oder Gesundheit ausgenommen. Hinsichtlich der Verletzung von Kardinalpflichten wird die Haftung auf den typischerweise bei Geschäften dieser Art entstehenden Schaden begrenzt.

(3) Sollte trotz des vereinbarten Haftungsausschlusses eine gesetzliche Haftung eintreten, ist diese auf einen Höchstbetrag von 2.000 Euro pro Jahr beschränkt. Der Höchstbetrag gilt auch für Serienfälle.

(4) Zeitweise Beschränkungen der Verfügbarkeit der Dienstleistung, z.B. durch technische Störungen, Wartungsarbeiten oder höhere Gewalt, begründen keine Schadensersatzansprüche des Auftraggebers.

(5) Der Auftraggeber hält Tesch mediafinanz von etwaigen Schadensersatzansprüchen Dritter frei.

§ 7 Datenspeicherung

Die Tesch mediafinanz vom Auftraggeber übermittelten Daten werden zur Bearbeitung des jeweiligen Auftrages elektronisch gespeichert und entsprechend der durchgeführten Abfrage genutzt. Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

§ 8 Kreditprüfung

(1) Tesch mediafinanz behält sich vor, den Auftraggeber im Rahmen der Registrierung zu identifizieren, die Adresse zu verifizieren und die Bonität in geeigneter Weise zu überprüfen. Die Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten bezieht Tesch mediafinanz von der Bürgel Wirtschaftsdatenbank GmbH & Co. KG, Postfach 500 166, 22701 Hamburg. Ferner erfolgt ein Abgleich mit der eigenen Schuldnerdatenbank.

(2) Ein Anspruch auf die Nutzung der angebotenen Dienstleistung besteht nicht.

§ 9 Vertragsdauer und Kündigung

(1) Die Vertragsdauer beträgt bei Wahl eines Volumentarifes ein Jahr ab Vertragsschluss. Sie verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Bei vorzeitiger Kündigung erfolgt keine Erstattung der jährlichen Grundgebühr für den gewählten Volumentarif. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

(2) Bei schuldhaftem Verstoß gegen die aus diesem Vertrag resultierenden Pflichten, schuldhaft falschen oder unvollständigen Angaben im Zusammenhang mit dem Abschluss dieses Vertrages, ist Tesch mediafinanz zur sofortigen Einstellung der Dienstleistung und fristlosen Kündigung berechtigt.

(3) Kündigungen von zusätzlichen Verträgen zwischen dem Mandanten und den externen Dienstleistern richten sich nach der darin vereinbarten Frist und Form.

§ 10 Anwendbares Recht, Teilnichtigkeit

(1) Für diese Bedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Tesch mediafinanz und dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Osnabrück ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Erfüllungsort ist ebenfalls Osnabrück.

(3) Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, etwa unwirksame Bestimmungen durch solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck dieses Vertrages am nächsten kommen.