

Pflichtveröffentlichung**press1.de/TÜV-Zertifikat in der Inkassobranche**

TÜV-Zertifikat in der Inkassobranche (press1) - 15. Mai 2009 - mediafinanz AG erweitert Selbstkontrolle Den Hinweis auf erstklassigen Service und ein reibungslos funktionierendes Reklamationsmanagement führt der Osnabrücker Forderungsdienstleister mediafinanz AG ab jetzt im offiziellen TÜV-Zertifikat für geprüftes Forderungsmanagement. Damit erweitert das Inkassounternehmen seine Prüfkriterienliste und hebt sich einmal mehr von sämtlichen Marktbegleitern ab. Als erstes Deutsches Inkassounternehmen überhaupt unterstrich die mediafinanz AG ihre Kompetenz bereits im vergangenen Jahr in den Bereichen IT-Sicherheit, Datenschutz und Prozessmanagement mit einem TÜV-Siegel. Der belegbar seriösen und transparenten Arbeitsweise sowie der hohen Dienstleistungsqualität vertrauen mittlerweile mehr als 11.000 Mandanten - aus gutem Grund, wie mediafinanz-Gesellschafter und Vorstandsmitglied Matthias Folkers erläutert. "Das Zertifizierungsverfahren ist für uns ein sinnvolles Instrument, um unsere Arbeitsweise und Strukturen so objektiv wie möglich zu hinterfragen, zu analysieren und zu optimieren. Somit wird auch die neuerliche TÜV-Prüfung die Position der mediafinanz AG festigen." Erteilt wurde das Zertifikat von der TÜV Saarland Gruppe. Um die Auszeichnung für TÜV-geprüftes Forderungsmanagement haben sich insbesondere die 68 Mitarbeiter des Unternehmens verdient gemacht. Allen voran ist hier die hauseigene IT-Entwicklungsabteilung hervorzuheben, zumal die mediafinanz AG nicht mit Standardsoftware arbeitet. Statt dessen basiert das leistungsstarke System auf einer eigens entwickelten IT- Infrastruktur, die den speziellen Anforderungen der Inkassobranche und dem Flexibilitätsanspruch aller Mandanten gerecht wird. Neben dem onlinegestützten Forderungseinzug hält die mediafinanz AG zahlreiche Produkte zum Risikomanagement bereit, die ein kompetentes Spezialisten-Netzwerk beisteuert. Zu den Partnern gehören namhafte Auskunftsteien und Ermittlungsdienste, deren Privatpersonen- und Firmenauskünfte, Adressprüfungen sowie weitere hochspezialisierte Rechercheoptionen den Mandanten der mediafinanz AG Sicherheit im alltäglichen Onlinehandel geben. Als bundesweit erstes TÜV-zertifiziertes Inkassounternehmen hat sich die mediafinanz AG seit ihrer Gründung im Jahr 2000 fest im E-Commerce etabliert. Neben einem effektiven Forderungsmanagement bietet der Osnabrücker Online-Dienstleister seinen Mandanten im Bereich Risikomanagement zahlreiche Auskunfts- und Ermittlungsprodukte an. Kontaktdaten für die Presse: <mailto:pr@mediafinanz.de> Dies ist eine Mitteilung von press1.de. Für den Inhalt ist ausschließlich press1.de verantwortlich. Rückfragen zu dieser Originaltext-Meldung richten Sie bitte ausschließlich an das jeweils herausgebende Unternehmen.

(END) Dow Jones Newswires

May 15, 2009 07:00 ET (11:00 GMT)